

Privacyverklaring

Uw privacy is belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u verwerken, op welke basis wij deze verwerken en waarom we deze verwerken. Tot slot informeren wij u over de beveiligingsmaatregelen die wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **25 mei 2018**.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Van der Velden Re-integratie BV

Postadres: Postbus 1191, 5602 BD Eindhoven.

Hoofdvestiging: Noord Brabantlaan 1-A, 5652 LA Eindhoven

Tel: 040-7200975

naam en contactgegevens functionaris voor de gegevensbescherming:

Marja Bosmans

Tel: 040-7200975

Het gebruik van persoonsgegevens door Van der Velden Re-integratie BV

Van der Velden Re-integratie BV verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming omschrijft een persoonsgegeven als volgt:

alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden

geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen

die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Indien deze Privacyverklaring naar persoonsgegevens verwijst, wordt verwezen naar deze

definitie uit de Verordening. Er worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens

verwerkt. Onder verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens wordt verstaan:

Verwerking van persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen,

religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verzamelen en verwerken verschillende persoonsgegevens van onze klanten. Het gaat

over de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens
- geboortedatum, leeftijd, geslacht
- BSN
- soort inkomsten/uitkering
- curriculum vitae
- notities gemaakt tijdens het kennismakingsgesprek.
- verslagen van contactmomenten
- werkplannen, plannen van aanpak, welke we ontvangen van het UWV bij de opdracht voor het traject
- afhankelijk van het soort traject: re-integratieplannen, ondersteuningsplannen, aanvragen persoonlijke ondersteuning, voortgangs- , eind- en verantwoordingsrapportages, logboeken

3. Waarom worden deze persoonsgegevens verwerkt?

Van der Velden Re-integratie BV verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Benchmarking;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

4. Grondslagen

Wij verzamelen en verwerken gegevens van klanten om uitvoering te geven aan de overeenkomst , dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens omdat Van der Velden hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- voor managementdoeleinden waaronder managementinformatie, het uitoefenen van audits en accountantscontrole

- kwaliteitsdoeleinden zoals certificering

5. Duur van de verwerking/bewaren

Van der Velden zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Tenzij anders bepaald eindigt de bewaartermijn twee jaar na het laatste contact met betrokkenen.

Na beëindiging van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst worden alle tot de natuurlijke persoon terug te herleiden gegevens, data en/of twee jaar na beëindiging van de begeleiding van de cliënt verwijderd. De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven tien jaar bewaard. Deze gegevens zijn niet rechtstreeks terug te herleiden naar de persoon.

Zaken die betrekking hebben op de financiën maar niet persoon-gerelateerd zijn, kunnen tien jaar worden bewaard.

6. Inzage en/of wijzigen gegevens

Als u inzage wenst in uw totale persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt wijzigen of verwijderen kunt u een email sturen naar: info@vandervelden-reintegratie.nl

Het recht op inzage/wijzigen wordt alleen toegestaan aan betrokkene of diens gemachtigde, Betrokkene of diens gemachtigde dienen zich te kunnen legitimeren.

7. Opvragen/verstrekken gegevens aan derden

Onze medewerkers zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

Van der Velden zal geen informatie over u opvragen, en zal nooit uw gegevens aan derden ter inzage geven of mondeling verstrekken zonder uw schriftelijke toestemming.

8. Beveiliging

De persoonsgegevens worden opgeslagen in een goed beveiligde database. Dit maakt toegang voor onbevoegde niet mogelijk.

Van der Velden doet er alles aan om uw gegevens zo optimaal mogelijk te beveiligen. Indien persoonsgegevens worden verstrekt aan gegevensbewerkers die namens Van der Velden diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is Van der Velden met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

9. Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek

Heeft u vragen, opmerkingen, klachten of is sprake van een (vermoeden van) een datalek dan kunt u dat direct per email (info@vandervelden-reintegratie.nl) melden of schriftelijk: Van der Velden Re-integratie BV, Postbus 1191, 5602 BD Eindhoven.. Uiteraard kunt u ons ook altijd telefonisch bereiken op 040-7200975

Van der Velden Re-integratie BV staat geregistreerd bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) onder kenmerknummer: m1598261

Van der Velden kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.